|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **项目角色** | **利益相关程度** | **影响水平** | **特点分析** | **管理策略** |
| 郭秋霞 | 项目经理 | 高 | 高 | 有项目管理能力 |  |
| 张思嘉 | 产品经理 | 高 | 高 | 了解用户特征，对产品品质要求高。同时也是产品提出者。 | 产品方面以他的意见为主，很多事情多与他沟通协商。 |
| 刘珊珊、辛佳锟 | 技术专家 | 高 | 高 | 有丰富的开发、设计经验，解决团队困难的技术问题。 | 技术以他为主导，充分授予其在技术工作上的信任。 |
| 梁芳芳、梁雅茹 | UE/UI 设计师 | 高 | 高 | 有审美品味，了解用户特征、完成界面交互。 | UI多以其为主导，充分授予其在UI确定上的信任。 |
| 王东慧  段晓月 | 测试专家 | 高 | 高 | 细心、耐心，拥有丰富的测试经验，并融洽地与技术团队配合。 | 质量以她为主导，充分授予其在该方面的权力 |
| 王学生 | “老师”代表 | 高 | 中 | 有技能分享的能力，并且关注其他互联网相关平台，希望通过技能分享获取盈利。 | 与其充分交流沟通，了解上传视频者“老师”的特性和“学习”的特征，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多需求信息 |
| 张学生 | “学生”代表 | 高 | 中 | 大学生，希望从平台上学习到技能。 | 与其充分交流沟通，了解学生的特点，在项目过程中多与其沟通和听取意见，发动其联系更多“学生”需求信息。 |
| 网易云课堂 | 竞争对手 | 高 | 低 | 有丰富的学科选择和很高的技能水平。 | 研究其优缺点，取其所长，攻其所短 |